

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE IBERTASA

IBERTASA desde sus comienzos ha velado por la satisfacción de sus clientes, con la búsqueda de la máxima calidad de su servicio, de ahí su compromiso por parte de Dirección para la implantación de un Sistema de la Calidad sobre la base de los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001: (“Sistemas de Gestión de la Calidad” para las actividades de Valoración de bienes muebles e inmuebles desarrollada por IBERTASA.

Asimismo la Dirección de IBERTASA apuesta por el Desarrollo Sostenible, la Protección Ambiental y el Compromiso de Prevenir la Contaminación, por ello ha implantado un Sistema de Gestión Ambiental bajo las directrices de la Norma UNE-EN-ISO 14001 y *teniendo en todo momento presente la perspectiva del ciclo de vida de nuestros servicios.*

Al compromiso de la satisfacción del cliente y la protección ambiental, sumamos nuestro interés por cumplir con las expectativas de otras partes interesadas, como pueden ser empleados, proveedores, técnicos subcontratados, administraciones públicas y sociedad en general.

El cumplimiento de los requisitos establecidos en los plazos y precios fijados está asegurado mediante la coordinación de todo el sistema por el Responsable de Calidad, cuyo trabajo sería en vano de no ser por la colaboración y el beneplácito de todos sus empleados.

Así mismo, IBERTASA garantiza el cumplimiento de todos los requisitos legales y / o reglamentarios aplicables a sus actividades, tanto desde un punto de vista de Calidad, como Ambiental.

IBERTASA, como sociedad independiente de cualquier entidad financiera y con la plena convicción de ofrecer la máxima calidad y compromiso ambiental en su servicio, asegura la implantación de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente cuyos principales objetivos son:

- ❑ Asegurar la Calidad de los servicios desarrollados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001.
- ❑ Asegurar la Sostenibilidad y el Compromiso Ambiental de los servicios desarrollados, conforme a la Norma Internacional ISO 14001.
- ❑ Contar con la máxima capacidad técnica: todos nuestros informes son realizados por un técnico con titulación competente, revisados y validados por otros técnicos en nuestras oficinas.
- ❑ Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización, que se traduce en una atención personalizada y la fidelidad de nuestros clientes.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE IBERTASA

- ❑ *Analizar los riesgos y oportunidades que puedan surgir en todas las áreas para tomar acciones encaminadas anticipándonos a situaciones adversas o aprovechando cuestiones favorables para nuestra organización.*
- ❑ Gestión y control eficaz del proceso de ejecución de valoraciones.
- ❑ Mejora continua de los procesos, procedimientos, servicios y en general de la gestión de la calidad y el medio ambiente en IBERTASA.
- ❑ Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- ❑ Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de la Calidad y Medio Ambiente
- ❑ Independencia y confidencialidad en nuestras valoraciones.
- ❑ Tratamiento de No Conformidades e Incidencias.
- ❑ Establecer acciones para cumplir con las expectativas de todas nuestras partes interesadas.
- ❑ Formación necesaria para el correcto desarrollo de todas las actividades.

El Sistema de Calidad y Medio Ambiente de IBERTASA pretende, pues, demostrar a sus clientes y partes interesadas la preocupación y el compromiso de la entidad por mejorar y atender sus necesidades logrando una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas y a la vanguardia en el mercado pueden ofrecer, junto con un compromiso con la sostenibilidad, protección ambiental y la prevención de la contaminación.

Fecha de aprobación y revisión: 05/03/2018